

## **Polityka Prywatności**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Właścicielem Sklepu Internetowego dostępnego pod adresem: „[www.poznan.akademiasemilac.pl](http://www.poznan.akademiasemilac.pl)” oraz Administratorem danych zbieranych od użytkowników Sklepu Internetowego (w tym Klientów) podczas korzystania z usług dostępnych w Sklepie Internetowym (dalej: „Użytkowników”) jest spółka Nesperta sp. z o.o. z siedzibą w Luboniu, przy ul. Rejtana 12A, 62-030 Luboń; wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000463701; NIP: PL7792413878; REGON: 302436962; o kapitale zakładowym wynoszącym: 100.000,00 zł; zwana dalej „**Właścicielem**” lub „**Administratorem**”.
2. Właściciel zapewnia, że:
  - a) przestrzega obowiązujących przepisów prawnych w zakresie ochrony danych osobowych;
  - b) podejmuje działania mające na celu ochronę danych osób odwiedzających Sklep Internetowy od strony technicznej, w szczególności dane przechowywane są na prawidłowo zabezpieczonych centrach przechowywania informacji, a Właściciel dokłada wszelkich starań, aby wykorzystywany w tym procesie sprzęt spełniał wszelkie aktualne wymogi stawiane urządzeniom służącym do przechowywania danych;
  - c) nie udostępnia, nie sprzedaje lub w jakikolwiek inny sposób nie przekazuje danych osób odwiedzających Sklep Internetowy podmiotom nieuprawnionym, natomiast w przypadku zaistnienia jakichkolwiek nieprawidłowości lub zagrożeń ze strony podmiotów trzecich dokłada wszelkich starań mających na celu zabezpieczenie i zapobieganie przekazania danych podmiotom nieuprawnionym.
3. Korzystanie z usług Sklepu Internetowego oraz przekazywanie danych osobowych przez Użytkowników jest dobrowolne.
4. Celem gromadzenia danych jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Sklepu Internetowego.
5. Wszelkie zwroty występujące w Polityce Prywatności rozpoczynające się z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Sklepu Internetowego dostępnego pod adresem: <https://poznan.akademiasemilac.pl/upload/regulamin.poznan.akademiasemilac.pdf>

### **II. Zasady ochrony danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika (przekazanych np. w trakcie rejestracji w Sklepie lub przy składaniu poszczególnego Zamówienia) jest Właściciel.
2. Każdemu Użytkownikowi przysługuje możliwość realizacji uprawnień wynikających z właściwych przepisów o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w szczególności prawo dostępu do własnych danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w tych przepisach.

3. Przekazanie danych osobowych przez Użytkownika następuje w przypadku rejestracji odwiedzającego Sklep Internetowy, zmiany dotychczasowych danych Użytkownika, złożenia Zamówienia.
4. Dane osobowe podane podczas rejestracji mogą być zmienione poprzez edycję danych w ramach konta. Każdy Użytkownik może również dokonać modyfikacji lub usunięcia swoich danych, wysyłając Administratorowi odpowiednie żądanie na adres e-mail: [iod@nesperta.com](mailto:iod@nesperta.com)

### **III. Zasady wysyłania informacji do Użytkowników**

1. Administrator jest uprawniony do wysyłania Użytkownikom wiadomości służących obsłudze Sklepu Internetowego. Do zakresu wysyłanych wiadomości zalicza się w szczególności informacje związane z funkcjonowaniem Sklepu Internetowego oraz informacje techniczne związane z funkcjonowaniem strony internetowej Sklepu Internetowego.
2. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody, Administrator jest uprawniony do wysyłania temu Użytkownikowi informacji handlowych. Informacje handlowe obejmować mogą informacje związane z prowadzoną przez Administratora lub podmiotami współpracującymi z Administratorem działalnością komercyjną. Przesyłanie Użytkownikom informacji handlowej wymaga wyrażenia zgody, zgodnie z treścią art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2018.650 z późn. zm.).
3. Pod warunkiem uprzedniego wyrażenia zgody przez Użytkownika, Administrator jest uprawniony do przetwarzania w celach marketingowych produktów oraz usług własnych Administratora danych Użytkowników, w tym w szczególności podanego adresu e-mail Użytkownika. Użytkownik jest uprawniony do żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych w tym celu (sprzeciw) poprzez wysłanie swojego żądania na adres e-mail: [iod@nesperta.com](mailto:iod@nesperta.com)
4. Pod warunkiem uprzedniego wyrażenia zgody przez Użytkownika, dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane w celach marketingowych produktów lub usług podmiotów współpracujących z Administratorem. Użytkownik jest uprawniony do żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych w tym celu (sprzeciw) poprzez wysłanie swojego żądania na adres e-mail: [iod@nesperta.com](mailto:iod@nesperta.com).

### **IV. Polityka cookies**

1. Nasz Sklep Internetowy może wykorzystywać pliki „cookies” (tzw. „ciasteczka”). Identyfikują one przeglądarkę Użytkownika oraz usprawniają działanie naszych serwisów. Służą również temu, aby lepiej dopasować treści i reklamy do oczekiwań i zainteresowań Użytkownika, do zbierania anonimowych, zagregowanych statystyk, które pozwalają Właścicielowi zrozumieć jak Użytkownicy używają serwisów i pomagają w poprawianiu ich funkcjonalności i zawartości. Ciasteczka nie zawierają danych osobowych.
2. Sklep Internetowy nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

3. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Sklepu Internetowego. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
4. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Właściciel, z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego punktu.
5. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - a) dostosowania zawartości stron internetowych Sklepu Internetowego do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
  - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
  - c) utrzymanie sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Sklepu Internetowego ponownie wpisywać loginu i hasła.
6. W ramach Sklepu Internetowego stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (*session cookies*) oraz „stałe” (*persistent cookies*). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
7. W ramach Sklepu Internetowego stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
  - a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Sklepu Internetowego, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Sklepu Internetowego;
  - b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Sklepu Internetowego;
  - c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Sklepu Internetowego;
  - d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
  - e) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
8. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania

(przeglądarki internetowej).

9. Operator Sklepu Internetowego informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Sklepu Internetowego.
10. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Sklepu Internetowego reklamodawców oraz partnerów.
11. Korzystamy z usługi Google Analytics zbierającej anonimowe informacje o odwiedzanych stronach naszych serwisów. Szczegółowe zasady dotyczące polityki prywatności „Google Analytics”, w tym informacja jak można zablokować zbieranie danych, znajdują się na stronie: [Warunki korzystania z Google Analytics](#).
12. Korzystamy również z aplikacji Mouseflow zbierającej anonimowe informacje o zachowaniu na stronach naszych serwisów. Z monitorowania tych danych możesz zrezygnować [tutaj](#).
13. Nasz Sklep Internetowy posiada podpięte kody usług Google Analytics, Facebook, Instagram, AdWords, Doubleclick, które używane są do tworzenia list remarketingowych w celu dopasowaniu zindywidualizowanych reklam w sieci reklamowej Google, Facebook, Instagram. W oparciu o pliki cookies i tagi remarketingowe można wyświetlać reklamy Użytkownikom, którzy już odwiedzili Sklep Internetowy. Można również na podstawie tych danych kierować reklamy do Użytkowników, którzy są podobni do tych, którzy odwiedzili Sklep Internetowy. Każdy odwiedzający nasz Sklep Internetowy ma możliwość zrezygnować ze śledzenia poprzez Google w [ustawieniach reklam](#) podobnie poprzez Facebook w [Reklama na Facebooku](#). Użytkownik może również zrezygnować z większości plików cookie dostawców zewnętrznych na stronie [Network Advertising Initiative](#).
14. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem <http://wszystkoociasteczkach.pl>.

#### **V. Dane kontaktowe**

1. Każdy Użytkownik może bezpośrednio skontaktować się z Administratorem, przy wykorzystaniu adresu e-mail: [iod@nesperta.com](mailto:iod@nesperta.com), lub numeru telefonu wskazanego w Regulaminie Sklepu Internetowego.
2. Administrator informuje, że przechowuje korespondencję z Użytkownikami w celu poprawienia jakości funkcjonowania Sklepu Internetowego, zapewnienia funkcjonowania procedur reklamacyjnych oraz w celach statystycznych, a także w celu jak najlepszej i jak najszybszej reakcji na zapytania Użytkowników.
3. Jednocześnie Administrator zapewnia, że adresy oraz dane gromadzone w ramach komunikacji z Użytkownikami opisanej w ust. 1 powyżej nie będą wykorzystywane do komunikacji z Użytkownikami w celu innym, niż realizacja i obsługa danego zgłoszenia. Ewentualna komunikacja w innych kwestiach może się odbywać tylko zgodnie z wolą Użytkownika.

## **VI. Postanowienia końcowe**

1. Właściciel Sklepu Internetowego zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Polityce Prywatności w szczególności z następujących powodów:
  - a) zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych, prawa telekomunikacyjnego, usług świadczonych drogą elektroniczną oraz regulujących prawa konsumentów, wpływające na prawa i obowiązki Właściciela lub Użytkownika,
  - b) rozwój funkcjonalności lub usług Sklepu podyktowany postępowaniem technologii internetowej;
  - c) zmiana danych Właściciela Sklepu.
2. Każdorazowa zmiana Polityki Prywatności zostanie opublikowana na stronie internetowej Sklepu Internetowego najpóźniej wraz z datą wejścia w życie nowego brzmienia Polityki Prywatności, a wszelkie istotne dla Użytkownika zmiany Polityki Prywatności zostaną wyróżnione tak, aby Użytkownik był o nich poinformowany.
3. W razie wątpliwości lub sprzeczności pomiędzy Polityką Prywatności a udzielonymi przez odwiedzającego Sklep Internetowy zgodami, niezależnie od postanowień powyższych, podstawą do podejmowania oraz określenia zakresu działań przez Administratora są zgody udzielone przez Użytkowników. Niniejszy dokument ma natomiast charakter informacyjny.
4. Niniejsza wersja Polityki Prywatności obowiązuje od dnia 25.05.2018.